

企业开办一网通办服务平台 一窗通取操作手册

2020年11月

1. 系统概述

企业开办一网通办平台，整合企业设立登记、公章刻制、发票和税控设备申领、员工参保登记、住房公积金企业缴存登记等各类开办事项和银行预约开户等服务资源，实现只需使用“一网通办”一个平台、进行一次登录操作，即可办理上述所有企业开办事项，无需在不同系统或平台之间进行切换。

申请人在办理企业开办业务时，可同时申办设立登记、公章刻制、发票和税控设备申领、员工参保登记、住房公积金企业缴存登记等事项，同时可选择一次性领取营业执照、印章、发票、税控设备等办理结果。

依托全省各级政务服务大厅，建立企业开办专窗和部门协同工作机制，开发企业开办一网通办服务平台，为全省各级政务大厅企业开办专窗工作人员提供一窗通取业务查询及发放登记功能，实现开办结果“一窗通取”。

2. 操作说明

2.1. 系统登录

2.1.1. 系统访问

系统访问地址：https://api-yst.gdzwfw.gov.cn/rz_ywtb/

2.1.2. 用户登录

目前已为各地市及区县上报的联系人开通账号，可通过账号（姓名全拼）或手机号进行登录，初始密码 Ywtb@123，默认密码有效期为 10 天，请及时修改密码。

地市联系人登录系统后也可自行添加地市及区县联系人，详见“用户管理”章节。

注：后续将对接粤政易 APP，可支持粤政易扫码登录。



2.1.3. 修改密码

用户登录系统后，在页面左上角账号信息，点击“修改密码”进入如下页面。

The image shows a user profile page with two main sections: '个人信息' (Personal Information) and '基本资料' (Basic Information). The '个人信息' section includes fields for user name, account number, phone number, email, last password change time, last login time (2020), last login IP (61), and location (Guangdong Province, Hall). The '基本资料' section has a '修改密码' (Change Password) link and three input fields: '旧密码' (Old Password), '新密码' (New Password), and '确认密码' (Confirm Password), followed by a '保存' (Save) button.

2.1.4. 权限说明

本系统根据使用场景分为省、市、区县三级操作权限。

省级权限可查询全省大厅一窗通取业务办理情况，维护全省政务大厅信息及工作人员信息。

市级权限可查询本市所有大厅一窗通取业务办理情况，维护全市政务大厅信息及工作人员信息。

区县级权限可查询本级大厅一窗通取业务办理情况，维护本级政务大厅信息及工作人员信息。

2.2. 一窗通取

申请人通过企业开办一网通办平台办理业务时，如选择需要一窗领取营业执照、印章、发票或税控设备时，待业务提交后，对应大厅工作人员即可查询该笔业务。

大厅工作人员可通过系统跟进业务办理情况，及时联系各业务部门收集企业办理的实体办件，待所有实体办件汇集完后，通知用户大厅领取或进行邮寄，实现“一窗通取”。

2.2.1. 一窗通取列表查询

列表依次展示业务单号、所在城市、区划名称、政务服务中心名称、商事主体名称、提交时间、办理结果、业务状态、领取方式。

可通过地市/区划、业务状态、领取方式、商事主体名称等条件进行查询。

业务单号	所在地市	区划名称	政务服务中心名称	商事主体名称	提交时间	办理结果	业务状态	领取方式	操作
4400006200004615	云浮市	云安区	云安区行政服务中心	云浮市云城区何记百货店	2020-11-20 20:29:31	营业执照 发票 税控设备	办理中	大厅领取	查看详情
4400006200004614	肇庆市	鼎湖区	新区鼎湖区行政服务中心	肇庆市加哈吧啦百货有限公司	2020-11-20 20:28:22	营业执照 印章 发票 税控设备	待领取	大厅领取	查看详情 发放登记
4400006200004613	湛江市	麻章区	麻章区行政服务中心	湛江市萨达俄为商贸有限公司	2020-11-20 19:52:42	营业执照	待领取	大厅领取	查看详情 发放登记
4400006200004610	阳江市	江城区	阳江市政务服务中心	阳江市一窗领取商贾咨询社	2020-11-20 19:40:37	营业执照 印章	办理中	大厅领取	查看详情

根据用户申办事项，办理结果分为营业执照、印章、发票或税控设备，灰色表示当前环节正在办理中，绿色表示当前环节正常办结，红色表示当前环节异常办结。

2.2.2. 查看详情

可点击“查看详情”跟踪当前业务办理详情。

办理进度



[设立登记](#) [公章刻制](#) [银行开户](#) [办税服务\(申领发票\)](#) [员工参保登记](#) [公积金单位缴存登记](#) [收件信息](#)

企业信息

企业名称: 肇庆市加哈吧啦百货有限公司 受理机关: 肇庆市鼎湖区市场监督管理局
注册资本: 人民币 1.000000 万元 营业期限: 长期
经营地址: 广东省肇庆市鼎湖区测试 统一社会信用代码:
受理号:
经营范围: 植物园管理服务; 动物园管理服务; 商业综合体管理服务; 市政设施管理; 水族馆管理服务; 医院管理; 餐饮管理; 名胜风景区管理; 乡镇经济管理服务; 森林公园管理; 游览景区管理; 企业总部管理; 供应链管理服务; 农村集体经济组织管理; 生态保护区管理服务; 城市公园管理; 集贸市场管理服务; 供销合作社管理服务; 单位后勤管理服务; 企业管理; 公共事业管理服务; 园区管理服务

经办人信息

2.2.3. 发放登记

待所有结果办结后，业务状态为“待领取”，大厅工作人员可通知用户前往大厅领取或进行邮寄，完成发放登记。

点击“发放登记”，进入登记页面，依次展示基本信息、领取物品、领取人信息、发放人信息。

基本信息

商事主体名称: 重庆市加...有限公司 统一社会信用代码: 91440...43QG6X

法人/负责人姓名: ... 证件号码: 3704...

手机号码: ...

经办人姓名: ... 证件号码: 3...

手机号码: ...18C...

领取物品

营业执照 印章 发票 税控设备

领取人信息

* 领取方式: 现场领取

* 领取人姓名: 请输入

* 证件号码: 请输入

* 手机号: 请输入

领取营业执照: 无纸化签名

发放人信息

姓名: ...

证件号码: ...

备注:

[完成发放登记](#)

1、基本信息：自动带出一网通办业务关键信息，包括商事主体名称、统一社会信用代码、法定代表人/负责人姓名、证件号码、手机号码、经办人姓名、证件号码、手机号码。

2、领取物品：展示需要发放的物品。

3、领取人信息：领取方式默认为用户选择的方式，窗口人员可根据实际情况修改，包括现场领取及邮寄领取。

现场领取时，依次展示领取人姓名、证件号码、手机号。默认是经办人信息，可修改。

邮寄领取时，依次展示领取人姓名、证件号码、手机号、邮寄地址、快递单号。默认是经办人信息，可修改。

当前业务如果使用的是无纸化签名，则显示“领取营业执照”，点击“无纸化签名”，跳转到无纸化签名页面进行领照签名确认，详见“无纸化签名领照”。

4、发放人信息：依次展示发放人姓名、证件号码、备注。

2.2.4. 无纸化签名领照

2.2.4.1. 发照人操作

可查看到已发照的记录继续提交，也可以现在发照记录，点击“新增发照”，跳转到发照信息填写界面。

发照记录表

<input type="text" value="请输入市场主体名称/社会信用代码/业务号"/>	查询	新增发照
---	--------------------	----------------------

业务号	企业名称	统一社会信用代码	领照日期	状态	操作
暂无数据					

<input type="text" value="1"/>	/0	跳转
--------------------------------	----	--------------------

领照信息

[查询](#)

基本信息

市场主体名称 *

统一社会信用代码 *

登记类型 *

核准日期 *

发照日期 *

业务号 *

可以通过查询企业名称到需发照的企业信息并将已有信息带入。
填写的信息主要包括基本信息、颁发营业执照情况、发照人信息、领照人信息。

领照信息

[查询](#)

基本信息

市场主体名称 *

统一社会信用代码 *

登记类型 *

核准日期 *

发照日期 *

业务号 *

颁发营业执照情况

正本数/正本编号 *	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="请输入正本编号"/>
副本数/副本编号 *	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="请输入副本编号"/>
电子营业执照数/编号	<input type="text" value="请输入数字"/>	<input type="text" value="请输入电子营业执照编号"/>

发照人信息

姓名 *	<input type="text" value="乔恩康"/>	
证件号码 *	<input type="text" value="居民身份证"/>	<input type="text" value="370402198706203665"/>

领照人信息

姓名 *	<input type="text" value="请输入领照人姓名"/>	
证件号码 *	<input type="text" value="居民身份证"/>	<input type="text" value="请输入证件号码"/>
领照日期 *	<input type="text" value="📅 2019-09-27"/>	
联系电话 *	<input type="text" value="请输入联系电话"/>	
备注	<input type="text" value="请输入备注(非必填)"/>	

<input type="button" value="保存"/>	<input type="button" value="生成领照申请书"/>	<input type="button" value="提交"/>
-----------------------------------	--	-----------------------------------

填写后保存信息，点击生成领照申请表，系统会自动生成无纸化的领照清单，并生成签名域，提醒领照人去下载【粤商通】进行电子签名。

2.2.4.2.领照人签名

用户进入粤商通，点击“无纸化签名”进入到签名列表。



点击“去签名”可查看文件并进行签名。



2.2.4.3.发照人提交

待领照人签名完成后，发照人直接点击界面提交完成发照即可。

领照人信息

姓名 *	<input type="text" value="请输入领照人姓名"/>
证件号码 *	<input type="text" value="居民身份证"/> <input type="text" value="请输入证件号码"/>
领照日期 *	<input type="text" value="自 2019-09-27"/>
联系电话 *	<input type="text" value="请输入联系电话"/>
备注	<input type="text" value="请输入备注(非必填)"/>

保存

生成领照申请书

提交

2.3. 政务大厅管理

大厅工作人员可维护大厅基本信息，申请人在办理业务时，可查询政务大厅基本信息。

2.3.1. 政务大厅列表查询

列表依次展示大厅编码、所在城市、区划编码、区划级别、区划名称、政务服务中心名称、地址、联系电话、对外服务时间、是否支持统一邮寄、邮寄是否收费。

可通过地市/区划、政务服务中心名称等条件进行查询。

大厅编码	所在地市	区划编码	区划级别	区划名称	政务服务中心名称	地址	联系电话	对外服务时间	操作
44020001	韶关市	440200	市级	韶关市	韶关市政务服务中心	韶关市武江区西联镇芙蓉园24栋	0751-8877830	早上9:00	查看 修改
44020301	韶关市	440203	区县级	武江区	武江区政务服务中心	武江区沐阳东路8号威尼广场三楼	0751-8778181	早上9:00	查看 修改
44020401	韶关市	440204	区县级	浈江区	浈江区政务服务中心	浈江区鑫金汇广场一期一栋	0751-8252328	早上9:00	查看 修改
44020501	韶关市	440205	区县级	曲江区	曲江区政务服务中心	韶关市曲江区马坝镇马坝大道30号	0751-6666925	早上8:30	查看 修改
44022201	韶关市	440222	区县级	始兴县	始兴县政务服务中心	始兴县永安大道中79号	0751-3315213	早上8:30	查看 修改
44022401	韶关市	440224	区县级	仁化县	仁化县政务服务中心	仁化县丹霞大道228号	0751-6391239	早上8:30	查看 修改
44022901	韶关市	440229	区县级	翁源县	翁源县政务服务中心	翁源县龙仙镇建设一路382号	0751-2865336	早上8:30	查看 修改
44023201	韶关市	440232	区县级	乳源瑶族...	乳源瑶族自治县政务服务...	乳源县乳城镇解放北路3号	0751-5378201	早上8:30	查看 修改

共 11 条记录 < 1 > 20条/页

2.3.2. 查询详情

点击“查看”按钮查询当前政务大厅的基本信息。

查看详情

×

大厅编码	44020001	所在地市	韶关市	区划编码	440200
区划级别	市级	区划名称	韶关市	政务服务中心名称	韶关市政务服务中心
地址	韶关市武江区西联镇芙蓉园24栋	联系电话	0751-8877830	对外服务时间	早上9:00-12:00, 下午14:00-17:00
是否支持统一邮寄	支持	邮寄是否收费	收费邮寄		

2.3.3. 修改大厅信息

点击“修改”按钮，可修改当前政务大厅的基本信息。

修改 ×

* 地市/区划: v
地市: 440200 区划: 440200

* 大厅编码:

* 政务服务中心名称: x

* 地址:

* 联系电话: x

* 对外服务时间:

* 是否支持统一邮寄: 支持 不支持

* 邮寄是否收费: 免费邮寄 收费邮寄 不支持

备注:

2.4. 用户管理

省、市、区县各级操作权限可维护对应组织的用户信息。

2.4.1. 用户信息列表查询

列表依次展示用户名称、用户账号、用户手机、用户邮箱、所在部门、创建时间等，可通过姓名、账号、手机、邮箱等条件进行查询。

用户名:
 账号:
 手机号码:
 邮箱:

[+ 新增](#)

用户名称	用户账号	用户手机	用户邮箱	所在部门	创建时间	是否实名认证	操作
孟	me...	186...		广东省服务大厅/珠海市...	2020-11-21 18:44:58	否	查看 修改 设置 重置密码
王	wa...	187...		广东省服务大厅/珠海市...	2020-11-21 18:44:29	否	查看 修改 设置 重置密码
徐	de...	137...		广东省服务大厅/珠海市...	2020-11-21 18:43:56	否	查看 修改 设置 重置密码
吴	li...	133...		广东省服务大厅/珠海市...	2020-11-21 18:38:50	否	查看 修改 设置 重置密码
文	li...	135...		广东省服务大厅/珠海市...	2020-11-21 18:38:14	否	查看 修改 设置 重置密码
林	lin...	136...		广东省服务大厅/珠海市...	2020-11-21 18:37:18	否	查看 修改 设置 重置密码
彭	li...	15...		广东省服务大厅/珠海市...	2020-11-21 18:36:33	否	查看 修改 设置 重置密码

2.4.2. 新增用户

新增用户，依次输入用户名称、用户账号（建议姓名全拼）、手机号码、邮箱地址、密码，可自行设置初始密码，如不设置密码，需填写邮箱，系统会将初始密码发送到对应邮箱，账号过期时间可不填。

* 用户名称:

用户账号:

手机号码:

邮箱:

密码:

不输入密码系统后台自动生成

账号过期时间:

* 所在部门:

部门名称	优先级	是否是领导	操作
 暂无数据			

选择“新增部门”，将当前用户关联到对应的市级或区县级政务大厅。

市级权限操作人员可添加全市用户，区县级权限操作人员可添加本级用户，添加完成后，该用户具备对应市级或区县级操作权限。

* 所在部门: 请选择机构 ^

* 优先级:

* 是否领导:

- 珠海市服务大厅
 - 香洲区服务大厅
 - 斗门区服务大厅
 - 金湾区服务大厅
 - 横琴新区服务大厅
 - 高新区服务大厅
 - 高栏港经济区服务大厅

确定

2.4.3. 查看用户

点击“查看”按钮，可查询当前用户的基本信息。

2.4.4. 修改用户

可修改用户信息，除用户账号不可修改外，其余信息均可修改。

* 用户名称:

用户账号:

手机号码:

邮箱:

账号过期时间:

* 所在部门: [新增部门](#)

部门名称	优先级	是否是领导	操作
广东省服务大厅/珠海市服务大厅/高栏港经济区服务大厅	1	否	修改 删除

取消

确定

2.4.5. 用户状态设置

点击“修改”按钮，可对用户进行“禁用”、“锁定”或“账号过期”等操作。

2.4.6. 重置密码

忘记密码时，可通过“重置密码”，重置成功后，密码会发到到用户邮箱。